

GARANTIEVOORWAARDEN DAIKIN



GARANTIEPERIODE

DX Split en Multi-split

5 jaar op onderdelen

Voorwaarden

- De genoemde garantietermijn gaat in op moment van factuurdatum leverantie;
- Garantie wordt enkel afgegeven aan de installateur;
- Dit garantiebeleid is een aanvulling op de Daikin algemene levering- en verkoopvoorwaarden;
- De apparatuur mag alleen conform de richtlijnen en configuraties die door Daikin zijn goedgekeurd worden toegepast.

Uitsluitingen

Er is geen sprake van garantie indien:

- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling van de installatie(delen) en/of plaatsing van de installatie(delen) in of nabij een agressief milieu;
- Het typeplaatje is verwijderd of onleesbaar gemaakt;
- Andere (externe) defecten en kosten (gevolgschade) die ontstaan als gevolg van het defect van de Daikin installatie(delen) zelf, vallen niet onder deze garantievoorwaarden;
- De apparatuur niet meer in de originele staat is en zonder schriftelijke goedkeuring van Daikin is gemodificeerd.

Afhandeling van garantieaanvragen

Een garantieaanvraag kan alleen in behandeling worden genomen indien de volgende gegevens aan ons kunnen worden overlegd:

- Serienummers van de defecte installatiedelen;
- Datum waarop de installatie in bedrijf is genomen;
- Datum waarop het defect is ontstaan;
- Factuurnummer(s) waarmee de vervangende onderdelen werden gefactureerd.

Voor het indienen van een garantieaanvraag dien je gebruik te maken van het garantieaanvraagformulier. Dit formulier kun je downloaden op airco.wasco.nl. Indien je Daikin een volledig ingevuld garantieaanvraagformulier met genoemde gegevens toestuurt, zijn zij in staat je binnen 24 uur te voorzien van een vervangend onderdeel en de administratieve handelingen voor jou tot een minimum te beperken.